



HAFENKRONE

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

Alexander Schneekloth.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

## Agenda.

- Nach der Verkaufsargumentation:  
Ziele definieren, Erfolge tracken, Abrechnungsmodelle entwickeln & Angebote schreiben.
- Vorstellung meiner Arbeitsweise, **Diskussion mit den Teilnehmern** zu diesem Thema.

Ziele. (5 Charts)

Abrechnungsmodelle. (6 Charts)

Tracking. (9 Charts)

Angebote. (3 Charts)

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Einleitung.

Suchmaschinenoptimierung  
ist **kein** Selbstzweck!



Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Einleitung.



lia.la / pixelio.de

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

Ziele.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Ziele.

## Ziel definieren auf drei Ebenen:

1. Was möchte ich erreichen?

2. Wo möchte ich es erreichen?

3. Womit möchte ich es erreichen?



El-Faustio / pixelio.de

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

## Ziele.

### Erste Ebene: **Zweckdefinition**

Präsenz des Brands.

Besucher.

Action.

Download eines Dokuments.

Lead / Sale.

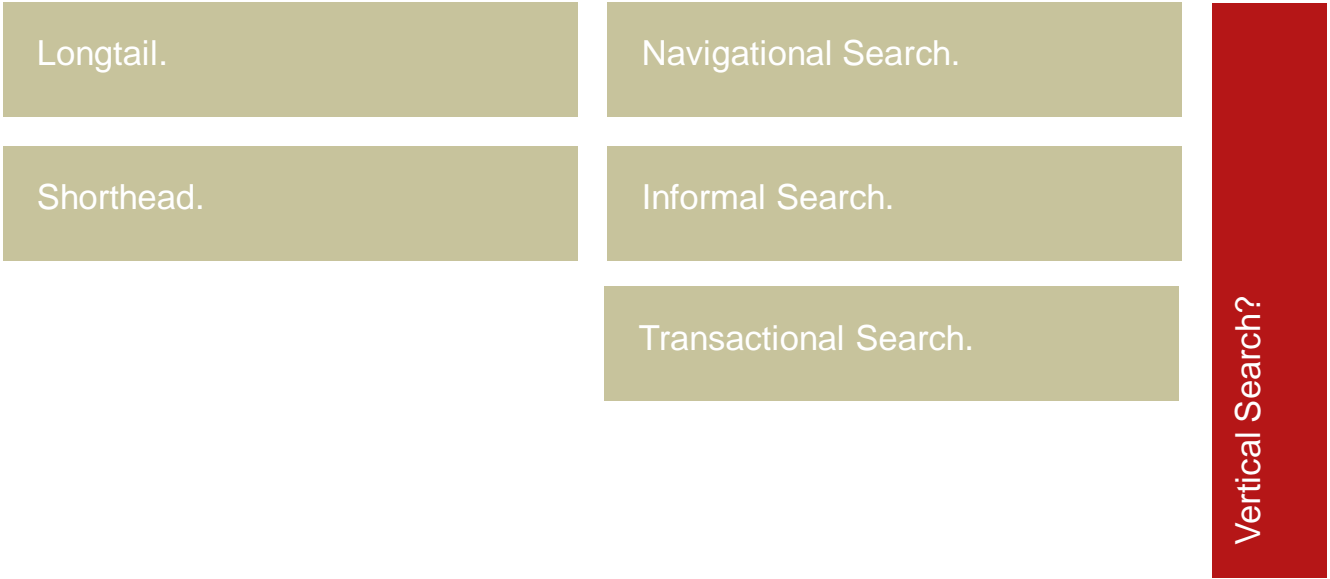
Klick auf Werbung.

Kontaktaufnahme.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

## Ziele.

### Zweite Ebene: **Auswahl von Keywords & Suchmaschine**



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Ziele.

## Dritte Ebene: **Auswahl des Mediums**

Welche Website?

Corporate Website.

Event Website.

Social Media Kanal

Rainer Sturm / pixelio.de



Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Tracking.

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Tracking.



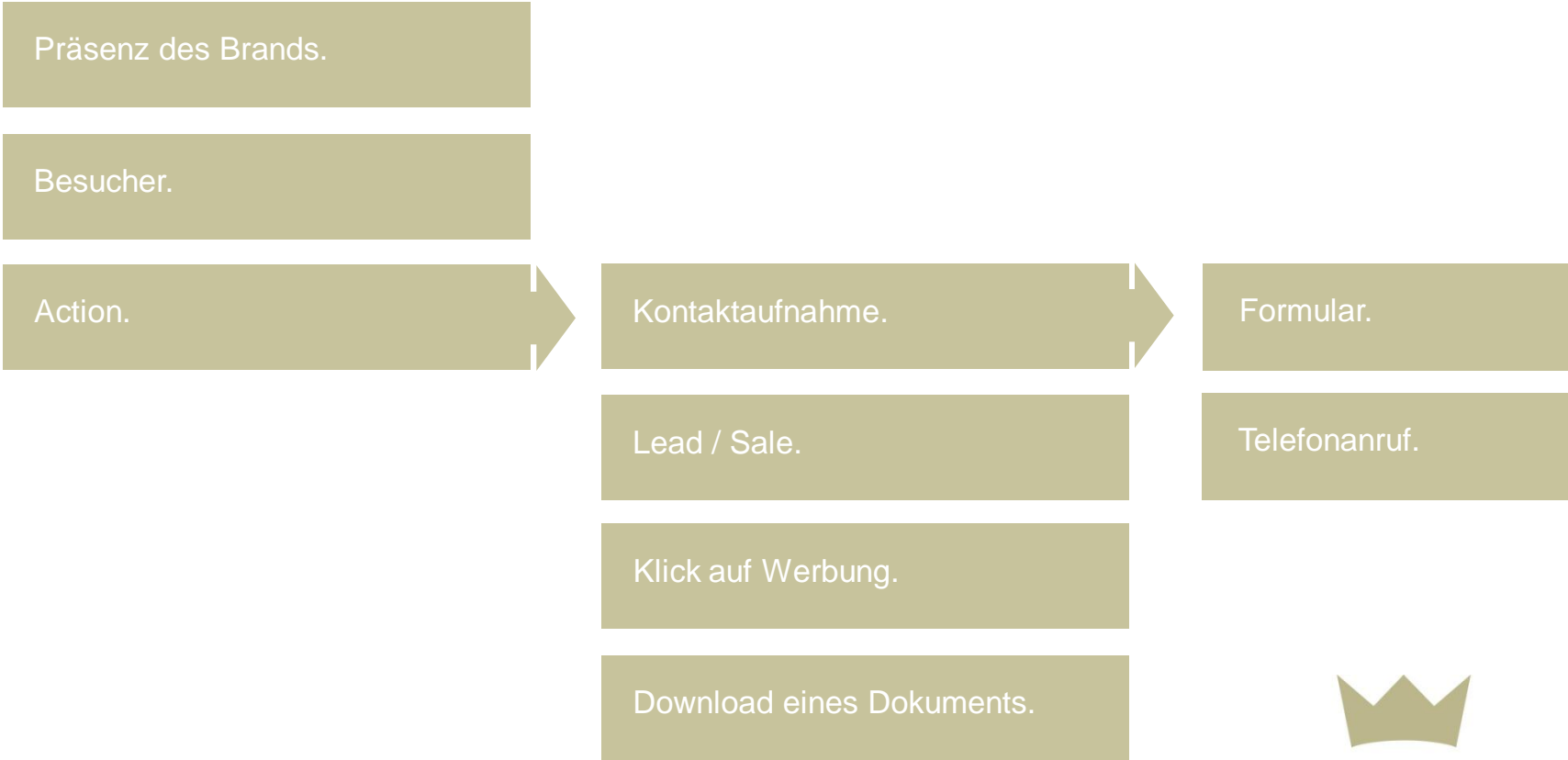
lia.la / pixelio.de

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Tracking.



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

Wir erinnern uns: **Zweckdefinition**



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

SEO  
Campixx 2011

Jedes Ziel muss trackbar sein!

SEO-Tools.

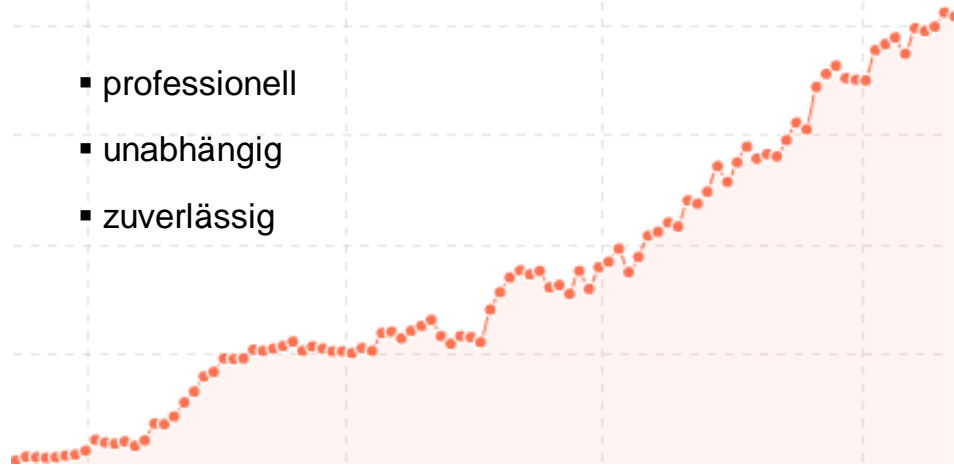
Web Analyse.

Ad Server.

Telefontracking.

Gute **Erfolgsmessung** ist:

- professionell
- unabhängig
- zuverlässig



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

SEO  
Campixx 2011

Jedes Ziel muss trackbar sein!ig

SEO-Tools.

Web Analyse.

Ad Server.

Telefontracking.

## SEO-Tools

mit Kundenaccount-Funktion:

- Sistrix
- Searchmetrics

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

SEO  
Campixx 2011

Jedes Ziel muss trackbar sein!

SEO-Tools.

Web Analyse.

Ad Server.

Telefontracking.

## Web Analyse

- Google Analytics
- WebTrans
- Adobe Omniture
- eTracker

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

SEO  
Campixx 2011

Jedes Ziel muss trackbar sein!

SEO-Tools.

Web Analyse.

Ad Server.

Telefontracking.

## Ad Server

- DFP (Google)
- OpenX (Open Source)
- AdTech

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Tracking.

SEO  
Campixx 2011

Jedes Ziel muss trackbar sein!

SEO-Tools.

Web Analyse.

Ad Server.

Telefontracking.

## Telefontracking

- Freespee
- adConverse

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Abrechnungsmodelle.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Abrechnungsmodelle.



Times & Material

Retainer

Fixpreis

Prämien



Matthias Balzer / pixelio.de



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Abrechnungsmodelle.

SEO  
Campixx 2011

## Times & Material

Retainer

Fixpreis

Prämien

## Times & Material

- schlechte Vorausplanung für Agentur
- schlechte Kostenplanung für Kunden
- Kunde ist nicht vertraglich gebunden
- exakte Zeit- & Kostenerfassung notwendig
- kein langfristig angelegtes Konzept

Eignet sich vor allem für Programmierung, Redaktion und Konzeption. Kunde übernimmt in der Regel PM.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Abrechnungsmodelle.

SEO  
Campixx 2011

Times & Material

Retainer

Fixpreis

Prämien

## Retainer

- monatlich sicherer Geldeingang
- definierte Kosten für Kunden
- exakte Definition von  
maximalem Aufwand für Agentur & Tätigkeiten
- ggf. unrentabel für Kunden
- externe Aufwände werden weiterberechnet.

Eignet sich für regelmäßige Onsite  
Optimierungsmaßnahmen, situationsbezogenes  
Linkbuilding und als Agenturlösung.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Abrechnungsmodelle.

SEO  
Campixx 2011

Times & Material

Retainer

Fixpreis

Prämien

## Fixpreis

- sichere Vorausplanung für Agentur
- definierte Kosten für Kunden
- detaillierte Angebotserstellung notwendig  
inkl. exakter Definition der Maßnahmen & Budgets
- externe Aufwände inkl.

Eignet sich für definierte Projekte (einmalig & monatlich).  
Agentur übernimmt i.d.R. Konzeption, PM ...

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Abrechnungsmodelle.

SEO  
Campixx 2011

Times & Material

Retainer

Fixpreis

Prämien

## Prämien

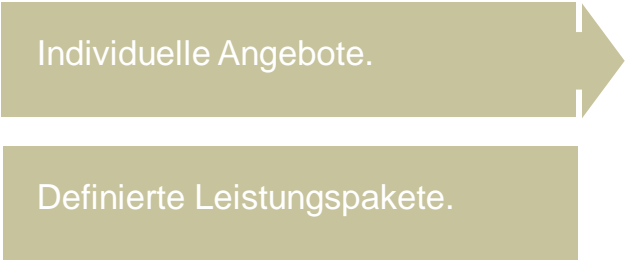
- hohe Motivation für Agentur
- Investitionssicherheit für Kunden
- Prämienzahlungen für
  - für erreichte Positionen, Besucherzahlen, Sales, ...
- Beteiligung an generierten Sales, Umsatz, Gewinn, ...
- Vertrauensbasis & exaktes Erfolgsmonitring notwendig

Wird oftmals in Kombination mit einem monatlichen Fixpreis-Projekt angewendet.

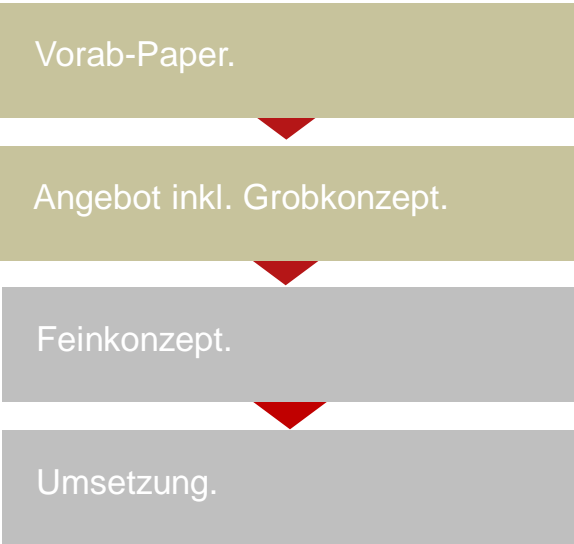
Suchmaschinenoptimierung für Kunden.  
Angebote.

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Angebote.

## Art des Angebots:



## Möglicher Ablauf:



# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Angebote.

SEO  
Campixx 2011

Vorab-Paper.

Angebot inkl. Grobkonzept.

Feinkonzept.

Umsetzung.

## Vorab-Paper

- Grundsätzliche Informationen zur SEO
- Vorstellung möglicher Prozessabläufe bei der SEO
- Vorstellung möglicher Ziele der SEO
- Vorstellung von Trackingmöglichkeiten
- **Status Quo Analyse**
- Stundensätze und ungefähre Kosten werden benannt

# Suchmaschinenoptimierung für Kunden. Angebote.

SEO  
Campixx 2011

Vorab-Paper.

Angebot inkl. Grobkonzept.

Feinkonzept.

Umsetzung.

## Angebot inkl. Grobkonzept

- beinhaltet eine Status Quo Analyse
- beinhaltet ein Grobkonzept inkl. Ziele
- beinhaltet rechtliche Thematiken
- Auflistung Projektkosten

Angebot gilt, sofern nicht anders geregelt als Vertrag.

Suchmaschinenoptimierung für Kunden.

Vielen Dank.

Alexander Schneekloth

Hafenkrone Agentur für digitale Zeiten GmbH

Spadenteich 1 · 20099 Hamburg

040 410 04 75 -13

[alexander.schneekloth@hafenkrone.de](mailto:alexander.schneekloth@hafenkrone.de)

[www.hafenkrone.de](http://www.hafenkrone.de)

[twitter.com/hafenkrone\\_de](https://twitter.com/hafenkrone_de)

[facebook.com/hafenkrone](https://facebook.com/hafenkrone)



[twitter.com/netdynamic](https://twitter.com/netdynamic)

[facebook.com/netdynamic](https://facebook.com/netdynamic)

Vielen Dank.

[www.hafenkrone.de](http://www.hafenkrone.de)

